

## DOMANDA DI SICUREZZA

*Signora Bianchi.* Pronto, SitoWebBancario? Vorrei segnalare un piccolo problema legato alla «domanda di sicurezza» che viene posta alla terza schermata, dopo che ho registrato la mia password. Giustamente il sito prevede che vedimai ci dimenticassimo della password possiamo comunque identificarci fornendo una risposta che solo noi possiamo conoscere a una domanda da scegliere tra una lista. Tempo fa le domande di sicurezza erano del tipo «Qual è il cognome da nubile di tua mamma?», o «In che anno nacque il tuo primogenito o primogenita?», o ancora «In che giorno cade l'anniversario del tuo matrimonio?». Erano domande a volte difficili, in particolare quella sull'anniversario del matrimonio ha generato qualche tensione per via degli smemorati in famiglia, non facciamo nomi, ma quantomeno erano domande che avevano una risposta univoca, una risposta fattuale. Il cognome da nubile di mia mamma è Rossi, e sarà sempre quello. Con il nuovo sistema...

*Operatore.* Mi scusi signora, la interrompo. Abbiamo cambiato la nostra politica delle domande di sicurezza proprio per via delle risposte oggettive. Erano troppo oggettive! Se un malintenzionato fosse venuto a conoscenza del cognome di sua mamma, cosa oggi facilissima, avrebbe potuto entrare nel sistema, cambiare le password, e fare acquisti indisturbato dal suo conto bancario!

*Signora Bianchi.* D'accordo, d'accordo. Ma il nuovo sistema mi crea non pochi problemi. Per esempio, mi chiedete quale fosse la mia canzone preferita quando ero adolescente. Oppure il mio calciatore preferito. Oppure il mio colore preferito.

*Operatore.* Certo. Si tratta di cose che solo lei può sapere. Poi il solito

malintenzionato può anche tirare a indovinare, ma non possiede un criterio oggettivo per scovare la risposta alla domanda di sicurezza.

*Signora Bianchi.* Il fatto è che sono *io* a non sapere la risposta a queste domande! Qual era la mia canzone preferita... *Let it be? Over the Rainbow?* Oppure *Mr. Bojangles?* Erano le mie canzoni preferite, ma non preferivo l'una all'altra.

*Operatore.* Beh, ne scelga una a caso, no?

*Signora Bianchi.* E se poi me ne dimentico? Il vostro sistema (cattivissimo) mi bloccherebbe subito il conto!

*Operatore.* Certo, abbiamo dato un giro di vite alla sicurezza del sito. Perché non risponde allora a una delle altre domande? Il suo calciatore preferito?

*Signora Bianchi.* Ho il problema opposto. Se nel caso precedente avevo troppe canzoni preferite, adesso non ho nessun calciatore preferito. Il calcio mi lascia indifferente.

*Operatore.* E per il colore preferito?

*Signora Bianchi.* Qui non avrei dubbi a rispondere con assoluta precisione: «sfumatura di indaco che vira leggermente al violetto quando metto un tessuto di organza all'ombra di una Pawlonia in una giornata di cielo nuvoloso di fine marzo».

*Operatore.* Caspita che finezza. Visto? Abbiamo trovato la soluzione per il suo problema.

*Signora Bianchi.* Se non fosse che la vostra antipatica interfaccia mi permette soltanto di inserire una sequenza di venti lettere!