

## RISPETTIAMO GLI ALTRI GLI UTENTI

*Spettabile Reparto Comunicazione,*

Mi permetto di segnalare un piccolo problema con il cartello affisso nei bagni della nostra ditta. Il cartello recita «*Siete pregati di lasciare questo luogo nello stesso stato in cui l'avete trovato*». Naturalmente questo invito potrebbe funzionare nel caso, non necessariamente il più probabile, in cui i bagni vengano trovati in ottimo stato, ovvero puliti. Se uno li trova sporchi, come purtroppo spesso avviene, l'invito è controproducente.

Molto cordialmente, ...

*Spettabile Reparto Comunicazione,*

Sono molto colpita dalla velocità con cui avete reagito al mio messaggio della scorsa settimana cambiando il cartello nei bagni. Il cambiamento risolve certo il problema che avevo sollevato. Tuttavia il nuovo messaggio è altrettanto problematico del precedente: «*Siete pregati di lasciare questo luogo nello stato in cui lo vorreste trovare*». L'invito funziona solo nel caso non ci siano utenti dispettosi o autolesionisti. Per un utente che desiderasse vivere nella sporcizia (e pare che non ne manchino) il cartello potrebbe avere effetti spiacevoli per gli altri utilizzatori.

Molto cordialmente, ...

*Spettabile Reparto Comunicazione,*

Mi trovo a scrivervi ancora dopo le nuove modifiche al cartello affisso nei bagni della ditta. Adesso è molto chiaro, certo, e senza le ambiguità dei cartelli precedenti: «*Siete pregati di lasciare questo luogo pulito*». Ma non vi sembra che gli utenti si sentano adesso un po' oggetto di una richiesta che va al di là del semplice omettere comportamenti

incivili? Ovvero, si direbbe che si chiede loro non solo di non sporcare laddove è pulito, ma anche di pulire laddove è sporco.

*Spettabile utente,*

Qui la Direzione della ditta. Grazie per le segnalazioni. Abbiamo chiuso il Reparto Comunicazione, anche perché ormai il suo unico compito era diventato redigere cartelli per i bagni. Abbiamo tuttavia deciso di lanciare un grande concorso tra i nostri clienti, alla ricerca del messaggio perfetto per stimolare comportamenti virtuosi in quell'ambiente importante e delicato.

*Spettabile Direzione,*

A questo punto mi verrebbe da dire che lo scopo dei cartelli non fosse tanto di migliorare il comportamento degli utenti recalcitranti all'educazione, quanto di esprimere il rancore e l'impotenza degli altri. Se pensate che a questi ultimi possa far bene lasciare un messaggio, allora forse conviene installare delle lavagne su cui ciascuno può esprimere tutto quello che pensa.

Molto cordialmente, ...

*Da: Ficcanaso*

*A: Tutto il personale*

Carissimi,

Ho notato le nuove lavagne affisse da qualche giorno nei bagni della ditta. Ottima iniziativa, mi congratulo con la Direzione. Notei tuttavia che i pennarelli appesi alle cordicelle sono già scomparsi e che qualche simpaticone si è divertito a insozzare le lavagne con scritte e disegni osceni usando pennarelli indelebili. Chiederei a tutti gli utenti di astenersi da scherzi simili e di lasciare cortesemente le lavagne nello stesso stato in cui le hanno trovate. Grazie.